

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2 Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3 Departamentul	Sociologie, Asistență Socială
1.4 Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studiu / Calificarea	Asistent social

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>Metode de asistenta socială:consilierea individului si familiei ALR 2301</b>						
2.2 Titularul activităților de curs	<b>Conf univ.dr. Sorina Poledna</b>						
2.3 Titularul activităților de seminar	<b>Lector univ dr Florina Pop</b>						
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	III	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	D D

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	Din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	Din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp:					<b>ore convenționale 5*25 =125</b>
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					40
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					35
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					30
Tutoriat					10
Examinări					5
Alte activități: întâlniri cu practicieni in asistenta socială					5
3.7 Total ore studiu individual		105			
3.8 Total ore pe semestru		125			
3.9 Numărul de credite		5			

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	-
4.2 de competențe	-

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	On-line  Platforma Microsoft Teams	
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	On-line Platforma Microsoft Teams  sau ZOOM, Google Classroom	

## 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificare, culegere de informații, documentare, evaluare și înregistrare a informațiilor, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale și îmbunătățirea funcționării sociale la nivel individual și familial.</li> <li>Cunoașterea serviciilor și activităților de prevenire precum și a celor de suport acordate beneficiarilor sistemului de asistență socială la nivel micro-social.</li> <li>Cunoașterea și aplicarea consilierii și altor metode de intervenție specializată acordate la nivel individual și în mediul familial sau instituțional (spitale, școli, penitenciare, centre anti-drog, instituții specializate de asistență socială etc.) cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale</li> <li>Comunicare și relaționare profesională cu beneficiarii și alți actori sociali implicați în procesul asistării sociale la nivel micro-social.</li> </ul>	
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Abordarea argumentată atât teoretic cât și metodologic, a unor situații - problemă în vederea soluționării lor eficiente, cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale la nivel micro-social.</li> <li>Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificare a resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.</li> </ul>	

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Formarea cunoștințelor teoretice necesare pentru realizarea diagnozei sociale specifice la nivel individual și familial. Cunoașterea metodelor, tehnicilor și deprinderilor pentru realizarea evaluării problemelor și resurselor, demers care condiționează natura, direcția și scopul intervenției sociale la nivelul individului și familiei. Cunoașterea metodei consilierii utilizată în asistarea socială individuală și familială.	
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>Să utilizeze corect conceptele care descriu procesul de diagnoză socială la nivel microsocial ;</li> <li>Să operaționalizeze valorile proprii contextului axiologic al asistenței sociale cu individul și familia;</li> </ul>	

## 8. Conținuturi

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Să cunoască specificul procesului asistării sociale conform modelul abordării ecosistemice ;</li> <li>• Să înțeleagă specificul relaționării profesionale în contextul utilizării în practica asistenței sociale a metodei case-work-ului; să înțeleagă raportul dintre case-work și managementul de caz;</li> <li>• Să identifice dimensiunile esențiale ale evaluării familiei din perspectivă eco-sistemică;</li> <li>• Să cunoască și să utilizeze metodele și instrumentele de evaluare a individului și familiei conform rolului lor și potențialului lor de asistare;</li> <li>• Să înțeleagă posibilitățile de intervenție socială prin metoda consilierii;</li> <li>• Să dovedească capacitatea de a planifica o intervenție socială la nivelul individului și familiei;</li> </ul>	
8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1.Evaluarea în practica asistenței sociale ;	prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale, discuții interactive pe baza bibliografie studiate	
2.Specificul evaluării individului și a familiei în practica asistenței sociale	prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale, discuții interactive pe baza bibliografie studiate	
3.Perspective și modele teoretico-metodologice utilizate în evaluarea familiei.	prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale, discuții interactive pe baza bibliografie studiate	
4.Perspectiva ecologico-sistemică în practica asistentei sociale	prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale, discuții	

	interactive pe baza bibliografie studiate	
5.Contribuția lui A.Pincus si A Minahan la adaptarea teoriei sistemelor în practica asistenței sociale (sistem conceptual, etapele procesului de asistare socială, aspecte metodologice).	prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale, discuții interactive pe baza bibliografie studiate	
6.Modele de evaluare a funcționării sociale a familiei: Modelul McMaster , modelul procesual;	prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale, discuții interactive pe baza bibliografie studiate	
7. Modele de evaluare a funcționării sociale a familiei: Modelul structural al lui S.Minuchin;	prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale, discuții interactive pe baza bibliografie studiate	
8-9. Dimensiuni ale evaluării familiei ( granițe externe și interne, rolurile, comunicarea , responsivitatea afectivă, implicarea emoțională, controlul comportamental).	prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale, discuții interactive pe baza bibliografie studiate	
10.Dimensiuni ale evaluării familiei ( scopurile, structura de putere, balanța decizională în familie).	prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale, discuții interactive pe baza bibliografie studiate	
11-12.Relația evaluare-intervenție. Intervenția de asistență socială la nivel microsocial. Metoda consilierii	prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale, discuții interactive pe baza bibliografie studiate	

12-13. Specificul consilierii în practica asistenței sociale. Fundamentarea teoretică. Etapele procesului consilierii(I)	prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale, discuții interactive pe baza bibliografie studiate	
14. Etapele procesului de consiliere(II). Deprinderi de consiliere.	prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale, discuții interactive pe baza bibliografie studiate	

#### Bibliografie curs

Compton, R., Galaway, B., (1989): *Social Work Processes*, Wadsworth Publishing Company, California, pg. 123-142, 455-470,

Collins, D., Jordan, C., Coleman, H., (1999): *An introduction to family social work*, Belmont, Brooks /Cole Wadsworth/Thomson Learning, pg. 122-130; 143-157

Dumitrașcu, H., (coord.) 2012 : *Consilierea în asistența socială*, Iași, Polirom

Hartman, Laird (1994), *Centered Social Work Practice*, New York, the Free Press, p. 157-186, 211-230

Hepworth, Dh & Larsen, J. (1990), *Direct Social Work Practice, Theory and Skills*, California, Wadsworth Pub. Company, p. 193-215; 256-297,

Hurubean, A., (2003): *Construcția metodologică a asistenței sociale*, în Neamțu, G. (coordonator volum) *Tratat de Asistență Socială* Iași, Polirom, pg. 290-303;

Ivey, A., E., (1988): *Intentional Interviewing and Counseling*, 3-th edition

Krogsrud, K., O'Melia, M., Du Bois, B. (2004): *Practica Asistenței Sociale*, Iași, Polirom, pg. 78-92; pg. 255-270; 287-327.

Nelson Jones, R., 1994: *The Theory and Practice of Counselling Psychology*, London Redwood Books cap. 11

MILLER, L., (2006): *Counselling skills for Social Work*, London, SAGE Publications

cap 2,3,8

MILLEY, K.,K., O'MALIA,M., DuBoisB,B.,2000, *Practica asistentei sociale*, Iasi, Polirom; p.228-232; 233-235; 235-238; 240-250

Payne, M., (2011) : *Teoria modernă a asistenței sociale*, Iași , Polirom, pg.163-183

8.2 Seminar	Metode de predare	Observații
1.Prezentarea ofertei de învățare, a cerințelor, a modului de evaluare și de notare a activităților de laborator, anunțarea bibliografiei obligatorii;	Discutarea bibliografiei, problematizări, analize de caz	
2.Ilustrarea evaluării ca parte integrantă a procesualității asistării sociale la nivel microsocial; -sistemice;	Discutarea bibliografiei, a temelor realizate, problematizări, analize de caz.	
3.Analiza pe baza exemplelor și a bibliografiei citite: a conceptelor/ideilor specifice perspectivei sistemice (sistem client, sistem țintă, sistem agentul schimbării, sistem acțiune), și celei ecologice-sistemice;	Discutarea bibliografiei, a temelor realizate, problematizări, analize de caz.	
4.Integrarea cunoștințelor și deprinderilor noi cu cele dobândite deja :  -Exersarea utilizării în evaluarea familiei a ecohărții (realizarea + interpretarea ei), genogramei (realizarea + interpretarea ei), observației, interviului, studiului documentelor, anchetei sociale, pe baza cazului unei familii;	Discutarea bibliografiei, a temelor realizate, problematizări, analize de caz.	
5.Integrarea cunoștințelor și deprinderilor noi cu cele dobândite deja :  -Exersarea utilizării observației, interviului, studiului documentelor și anchetei sociale, pe baza cazului unei familii în evaluarea familiei ;	Discutarea bibliografiei, a temelor realizate, problematizări, analize de caz.	
6.Modele de evaluare a familiei: modelul Mc Master, modelul procesual și modelul Structural.  Exersarea evaluării familiei conf modelului Mc Master și procesual	Discutarea bibliografiei, a temelor realizate, problematizări, analize de caz.	
7.Exersarea evaluării dimensiunilor funcționării sociale a familiei conform aspectelor comune din modelele Mc Master și procesual	Discutarea bibliografiei, a temelor realizate, problematizări, analize de caz.	
8.Exersarea evaluării dimensiunilor funcționării sociale a familiei conform modelului structural (S.Minuchin),	Discutarea bibliografiei, a temelor realizate, problematizări, analize de caz.	
9-10 Exersarea evaluării dimensiunilor funcționării sociale a familiei conform modelului ecologic-sistemic: exerciții /aplicații pentru fiecare dimensiune (scopuri ale familiei,	Discutarea bibliografiei, a temelor realizate, problematizări, analize de caz.	

reguli, roluri in familie, structura de putere, balanța decizională, comunicare, afecte, mituri);		
11-12 Relatia evaluare-intervenție in asistenta socială. (analiza de caz)	Discutarea bibliografiei, a temelor realizate, problematizări, analize de caz.	
13 Etapele procesului de consiliere. Tehnici și deprinderi de consiliere. Relația de consiliere.	Discutarea bibliografiei, a temelor realizate, problematizări, analize de caz.	
14.Recapitulare. Se evidențiază integrarea cunoștințelor și deprinderilor dobândite pe parcursul seminariilor	Discutarea bibliografiei, a temelor realizate, problematizări, analize de caz.	

### **Bibliografie seminar:**

Compton,R., Galaway, B., (1989): Social Work Processe,Wadsworth Publishing Company, California, pg. 123-142, 455-470

Epstein, N.,B., Bishop, D., S., Levin, S. (1978). The McMaster Model of FamilyFunctioning. Journal of MarriageandFamilyCounselling, 19-31.

Hartman, A., Laird, J. (1983). Family centered Social Work Practice, capitolul 10

Hepworth, D.H, Larsen, J.A. (1993). Direct Social Work Practice: TheoryandSkills. Pacific Grove, C.A: Brooks/Cole. – p. 256-267; 268-297.

Ivey, A., E.,(1988): Intentional Interviewing and Counseling, 3-th edition

Krogsrud, K., O’Melia, M., Du Bois, B. (2004): Practica Asistenței Sociale, Iași, Polirom, pg. 78-92; pg. 255-270; 287-327.

Nelson Jones, R.,1994: The Theory and Practice of Counselling Psychology, London Redwood Books cap. 11

Payne, M. (2011). Teoria modernă a asistenței sociale. Iași : Polirom. – p. 163-182.

Egan (1994), The Skilled Helper, Pacific Grove, California

Shulman L.,(1992):The Skills of Helping. Individuals, Families and Groups; F.E. Peacock Publishers,INC. Illinois

MILLER, L.,(2006): Counselling skills for Social Work, London ,SAGE Publications

cap 2,3,8

MiLLEY, K.,K., O’MALIA,M., DuBoisB,B.,2000, Practica asistentei sociale, Iasi, Polirom; p.228-232; 233-235; 235-238; 240-250

Rogers, C., 2002 : On Becoming a Person. A therapist view of psychotherapy; Constable , London; despre Caracteristicile relației de ajutor ;

Shulman L.,(1992):The Skills of Helping. Individuals, Families and Groups; F.E. Peacock Publishers,INC. Illinois

## 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Studentii vor învăța, exersa și integra cunoștințele și deprinderile dobândite la curs și lucrările practice. Vor lucra pe cazuri care reflectă problemele și nevoile sociale cu care se confruntă în prezent familiile din mediul urban și rural din țara noastră. Vor analiza și exersa aspecte proprii rolurilor profesionale ale asistenților sociali și vor dobândi competențe de bază pentru practica asistenței sociale la nivel microsocial.

## 10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	a) Corectitudinea cunoștințelor;	Examen  50 % din nota finală	30%
	b) Completitudinea cunoștințelor și reflectarea în răspuns a bibliografiei parcurse;		20%
	Acuratețea exprimării;		10%
	Gandirea critică;		10%
10.5 Seminar/laborator	Participare, implicare activă, realizarea temelor/sarcinilor	<p>Teme, analize pe caz, prezentări pp</p> <p><b>2 puncte activitatea la seminar</b> : 0,15p/seminar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Studenții vor primi teme săptămânale, care vor fi discutate la seminar;</li> </ul> <p><b>3 p teme scrise</b> și încărcate la timp pe platforma Microsoft Teams sau Google Classroom</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1p/fiecare temă realizată conform cerințelor și încărcată la timp pe platforma indicată.</li> </ul>	50%
10.6 Standard minim de performanță			
60% prezența la cursuri; 80 % prezența la lucrările practice.			
Orice modificare a conținutului fisei disciplinei, va fi anunțată în prealabil.			

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar



19.sept 2020

conf univ. Sorina Poledna

lector univ. Pop Florina

Data avizării în departament

.....

Semnătura directorului de departament

.....